


Tytuł Instrukcja aktualizacji oprogramowania dla dekodera Samsung S305G do wersji 165			 TELEWIZJA INTERNET TELEFON
Autor Paweł Prekurat, Przemysław Rogalski	Rodzaj dokumentu Instrukcja	Data dokumentu 2010-08-24	Wersja 2

Instrukcja aktualizacji oprogramowania dla dekodera Samsung S305G do wersji 165

Automatyczna aktualizacja oprogramowania dla dekodera Samsung 305G do wersji 165

- 1) Przejść do trybu standby przyciskiem POWER na pilocie
- 2) Poczekać około 1 minuty w tym trybie a następnie wyjść z trybu standby używając przycisku POWER na pilocie
- 3) Jeśli konieczna jest aktualizacja oprogramowania to powinna pojawić się plansza informująca o dostępnym nowym oprogramowaniu.
- 4) Potwierdzić aktualizację wybierając „Teraz” i wciskając przycisk OK na pilocie.
- 5) Rozpocznie się proces aktualizacji oprogramowania w dekodrze do wersji 165.
- 6) Dekoder powinien po zakończeniu procesu wykonać restart


Opis ewentualnych problemów podczas aktualizacji i ich rozwiązanie

Problem 1 (Brak planszy o nowym oprogramowaniu):

- Przy próbie aktualizacji oprogramowania (z Menu dekodera lub przy wyjściu ze Standby) nie pokazuje się plansza informująca o dostępnym nowym oprogramowaniu w wersji 165.

Rozwiązanie problemu:

- Można wyłączyć/włączyć zasilanie dekodera. Należy próbować powtórzyć wywołanie aktualizacji kilkakrotnie, aż do skutku.

Tytuł Instrukcja aktualizacji oprogramowania dla dekodera Samsung S305G do wersji 165			 TELEWIZJA INTERNET TELEFON
Autor Paweł Prekurat, Przemysław Rogalski	Rodzaj dokumentu Instrukcja	Data dokumentu 2010-08-24	Wersja 2

Problem 2 (Pojawia się plansza, ale dekodery jej nie pobiera):

- Przy próbie aktualizacji oprogramowania (z Menu dekodera lub przy wyjściu ze Standby) pokazuje się plansza informująca o dostępnym nowym oprogramowaniu. Po wybraniu „Teraz” i naciśnięciu przycisku OK dekodery rozpoczynają aktualizację, ale zatrzymuje się na planszy, która w dolnym prawym rogu ma numer: **6-01**. Następnie dekodery po pewnym czasie (do 60 sekund) przechodzą do trybu oglądania TV bez aktualizacji oprogramowania.

Rozwiązanie problemu:

W zależności od typu instalacji antenowej:

- Instalacja abonencka z konwerterem obsługującym protokół DISEQC


Gdy dekodery podłączone są do konwertera LNB, który obsługuje protokół DISEQC, niezbędne jest **ustawienie odpowiedniej konfiguracji w „menu->instalacja->ustawienie LNB->Tryb DISEQC = DISEQC A”**. W przeciwnym przypadku dekodery nie będą w stanie dostroić się na żadaną częstotliwość. Widoczna jest wtedy kolejność plansz (numery w dolnym prawym rogu):

5-00 / 6-01 / 6-03 – reset. Po czym dekodery włączają się z poprzednią wersją oprogramowania.

- Instalacja z przełącznikami/multiswitchami DISEQC

W tego typu instalacjach dekodery pracują z więcej niż jednym satelitą, co oznacza, że niezbędna jest poprawna konfiguracja tego typu przełączników **„menu->instalacja->ustawienie LNB->Tryb DISEQC”**. Niepoprawna konfiguracja spowoduje podobny efekt jak, powyżej czyli kombinacje plansz **5-00 / 6-01 / 6-03 – reset**.

W przypadku, gdy powyższe ustawienia zawiodą lub ktoś nie wie jak skonfigurować poprawnie środowisko pracy dekodera można użyć następującej **„sztuczki”**: W trakcie wyświetlania planszy z numerem 6-01 należy na chwilę odłączyć kabel antenowy od dekodera i podłączyć go ponownie po kilku sekundach (2-5).

Tytuł Instrukcja aktualizacji oprogramowania dla dekodera Samsung S305G do wersji 165			 TELEWIZJA INTERNET TELEFON
Autor Paweł Prekurat, Przemysław Rogalski	Rodzaj dokumentu Instrukcja	Data dokumentu 2010-08-24	Wersja 2

Dodatkowo można poprosić użytkownika o podłączenie dekodera kablem antenowym bezpośrednio do konwertera LNB, z którego odbierany jest sygnał satelity HotBird – to w przypadku bardziej rozbudowanych instalacji.