

Ograniczona Gwarancja

| PRODUKT | OKRES I TYP GWARANCJI |
|---|---|
| Komputery notebook - serii Extensa, Aspire, TravelMate, Ferrari | 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ (ITW - tylko Ferrari, TravelMate i Aspire). Gwarancja na akumulator 6 miesięcy |
| Komputery desktop serii Aspire i Extensa | 1 rok z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Komputery desktop serii Veriton x6xx | 1 rok w siedzibie klienta ⁽²⁾ + 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Aspire Easystore | 1 rok z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Komputery desktop serii Veriton x2xx oraz x4xx | 1 rok z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Serwery Acer Altos | 3 lata w siedzibie klienta ⁽²⁾ |
| Serwery Altos G3xx | 1 rok w siedzibie klienta ⁽²⁾ + 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Monitory LCD seria Professional (V,B,S,T) | 3 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Monitory LCD seria Consumer (H,G,P,X) | 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Monitor LCD w zestawie z desktopem Aspire i Veriton x2xx/x4xx (w jednym opakowaniu fabrycznym) | 1 rok z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Projektory | 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ . Gwarancja na lampę 1 rok Gwarancja na DMD (>0,45") 5 lat |
| Urządzenia multimedialne i komunikacyjne (Acer MP3 Flash Stick, Acer Bluetooth USB, Docking Stations) | 2 lata z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ . Gwarancja nie obejmuje baterii znajdujących się w zestawie. |
| Akcesoria (zasilacze, klawiatury, myszy, itp) | 1 rok z wysyłką lub osobistym dostarczeniem ⁽¹⁾ |
| Akcesoria (akumulator) | 6 miesięcy |

Wysyłka: Klient wysyła urządzenie do Centrum Serwisowego firmy Acer. Po naprawie Centrum Serwisowe Acer odsyła urządzenie do Klienta.

Osobiste dostarczenie: Klient dostarcza urządzenie do autoryzowanego serwisu firmy Acer. Po naprawie Klient odbiera urządzenie.

Rozszerzona gwarancja

W celu uzyskania informacji o możliwościach rozszerzenia gwarancji prosimy o kontakt z Centrum Serwisowym Acer lub odwiedzenie strony internetowej www.acer.pl.

Ograniczona Gwarancja dla produktu

Ograniczona Gwarancja dla produktu

1. Zakres Ograniczonej gwarancji

1.1 Niniejsza ograniczona gwarancja (patrz „wyłączenia” i „ograniczenia” w pkt. 2) („Ograniczona Gwarancja”) przyznaje nabywcy określone prawa i uprawnienia wobec Acer. Dokument ten powinien zostać przeczytany uważnie, ponieważ w przypadku zgłaszania roszczeń na podstawie niniejszej Ograniczonej Gwarancji, będzie uważane, że nabywca zrozumiał i zaakceptował jej warunki. Niezależnie od niniejszej Ograniczonej Gwarancji, nabywcy przysługują inne oraz dalej idące prawa oraz uprawnienia wobec kupca, który sprzedał mu produkt Acer. Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ogranicza tych praw.

1.2 Acer zapewnia, że każdy produkt Acer, łącznie z oryginalnymi częściami i wyposażeniem (specjalne wyposażenie i akcesoria), które zostały zainstalowane w produkcie Acer nabywcy, w czasie jego zakupu (zwanego dalej łącznie „Systemem”), podczas pierwszej sprzedaży użytkownikowi końcowemu w kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego („Obszar”), jest wolny od wad materiału oraz wad dotyczących wykonania, pod warunkiem normalnego jego używania w okresie obowiązywania gwarancji, który został określony w karcie dotyczącej Ograniczonej Gwarancji, dostarczonej nabywcy łącznie z jego Systemem („Karta Gwarancyjna”).

1.3 Oprogramowanie Systemu, łącznie z systemem operacyjnym, jest dostarczone w stanie „takim jaki jest” (w stanie otrzymanym od producenta). Acer nie gwarantuje, że praca oprogramowania dostarczonego z Systemem będzie niezakłócona lub wolna od usterek, lub że oprogramowanie będzie spełniać wymagania nabywcy.

1.4 W przypadku zgłaszania roszczeń z gwarancji, Acer, według własnego wyboru, naprawi lub wymieni System lub jakąkolwiek jego część objętą gwarancją, używając nowych lub fabrycznie odnowionych części lub Systemów. W sytuacji, gdy Acer zdecyduje się użyć fabrycznie odnowionych części lub Systemów, będą one posiadały taką samą charakterystykę operacyjną jak nowe produkty. Wszystkie wymienione w ramach niniejszej Ograniczonej Gwarancji części i zastąpione Systemy stają się własnością Acer.

1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem zakupu. Oryginalny rachunek zakupu (paragon sprzedaży) zawierający datę zakupu Systemu stanowi dowód daty zakupu.

1.6 Serwis gwarancyjny będzie wykonany w oparciu o język podstawowy używany w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym żądany serwis jest wykonywany. Serwis gwarancyjny w odniesieniu do językowych aspektów Systemu nabywcy (np. układ klawiatury, oprogramowanie) nie może być wykonany w żadnym innym języku (językach), niż podstawowym (-ych) używanych w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w których żądany serwis jest wykonywany.

Ograniczona Gwarancja jest przedmiotem następujących wyłączeń i ograniczeń:

2. Wyłączenia i ograniczenia

2.1 Wyłączenia

Ograniczona Gwarancja nie obejmuje:

2.1.1 produktów nie wykonanych przez lub dla Acer lub sprzedanych po raz pierwszy użytkownikowi końcowemu w kraju spoza Obszaru obowiązywania tej Ograniczonej Gwarancji;

2.1.2 produktów, które zostały uszkodzone lub posiadały wady w wyniku:

2.1.2.1 używania Systemu w sposób inny niż wynikający z jego normalnego przeznaczenia, w szczególności w wyniku używania Systemu niezgodnie z Instrukcją Obsługi, załączoną do Systemu lub w wyniku innego rodzaju wykorzystania lub zaniedbania w odniesieniu do Systemu;

2.1.2.2 modyfikacji kacji Systemu, w szczególności użycia części nie wyprodukowanych lub nie sprzedanych przez Acer;

2.1.2.3 serwisu lub naprawy wykonanej przez kogokolwiek innego niż Acer lub Dostawcę Serwisu Autoryzowanego przez Acer;

2.1.2.4 niewłaściwego transportu lub pakowania w przypadku dostarczenia Systemu do Acer lub Dostawcy Serwisu Autoryzowanego przez Acer; lub

2.1.2.5 niewłaściwej instalacji produktów osób trzecich (np. kart pamięci);

2.1.3 utraty, uszkodzenia jakichkolwiek programów, danych lub wymiennych nośników danych. Nabywca jest zobowiązany do zachowania (back up) wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników danych. Należy mieć na uwadze, że Acer może zdecydować o zastąpieniu Systemu przekazanego do serwisu gwarancyjnego produktem odnowionym o takiej samej jakości. Dlatego też dane przechowywane w oryginalnym Systemie nabywcy mogą stać się na trwałe dla niego niedostępne;

2.1.4 części zużywalnych, np. części, które wymagają okresowej wymiany podczas normalnego używania Systemu, w szczególności baterii do notebooków;

2.1.5 nieznaczących wad monitorów LCD, powstałych w Systemie wyposażonym w technologię LCD, o ile nie będzie stanowiło to więcej niż cztery (4) uszkodzone piksele na milion pikseli w danym monitorze LCD i o ile, w przypadku, gdy panel monitora jest podzielony na dziewięć (9) równych prostokątnych części, nie będzie to więcej niż jeden uszkodzony piksel w części środkowej monitora.

2.2 Ograniczenia i zwolnienie z odpowiedzialności z gwarancji

2.2.1 Za wyjątkiem postanowień Ograniczonej Gwarancji określonych powyżej, Acer nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu rękopisami oraz innych gwarancji określonych w sposób wyraźny, dorozumiany lub wynikających z przepisów prawa, w szczególności z tytułu rękopisami za wady lub przydatność dla określonego celu. Każda rękojmią wynikająca z obowiązującego prawa jest ograniczona do zakresu niniejszej Ograniczonej Gwarancji. Acer w żadnym przypadku nie jest odpowiedzialny za powstałe, przejściowe, ostateczne lub następcze szkody, w szczególności utratę „biznesu”, zysków, danych lub szkody wynikłe z lub w związku z używaniem lub pracą Systemu lub oprogramowania dostarczonego przez Acer i towarzyszącego Systemowi, bez względu na to, czy ich podstawą jest odpowiedzialność umowna, deliktowa, czy też gwarancja, nawet w przypadku, gdy Acer został wcześniej uprzedzony o możliwości takich szkód.

2.2.2 W przypadku zgłaszania roszczeń z niniejszej Ograniczonej Gwarancji, uważa się, iż nabywca wyraził zgodę, że naprawa i wymiana (w przypadku dostępności), zależnie od tego, co serwis gwarancyjny określi, jest jedynym i wyłącznym środkiem wobec Acer, jej spółek powiązanych lub spółki macierzystej, w związku z jakimkolwiek naruszeniem postanowień niniejszej Ograniczonej Gwarancji udzielonej przez Acer i określonej powyżej.

2.2.3 Niniejsza Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z niezgodności produktu z umową.

3. Korzystanie z serwisu gwarancyjnego

W celu zgłoszenia roszczeń i/lub skorzystania z serwisu gwarancyjnego, należy zapoznać się z danymi kontaktowymi określonymi w Karcie Gwarancyjnej lub odwiedzić stronę <http://support.acer-euro.com>.

„Acer” oznacza spółkę Acer świadczącą usługi na obszarze geograficznym, na którym produkt Acer został po raz pierwszy sprzedany użytkownikowi końcowemu. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się ze sprzedawcą lub odwiedzić stronę <http://support.acer-euro.com>.